

Avignon, le 01 Août 2018

Politique de protection des données-Client **Charte R G P D** *(Règlement Général sur la Protection des données)*

En raison de la collecte d'informations effectuée quotidiennement par nos équipes de Téléconseiller(e)s, dans le cadre des activités de **centre d'appels** (réception d'appels et appels de prospection), ou dans le cadre de nos activités **multimédia** (graphisme/ vidéo/ création de site internet/ Community Management/ ...), l'association d'insertion **insercall** est particulièrement concernée par cette nouvelle réglementation européenne.

insercall est ainsi responsable du traitement de vos données pour la réalisation de :

- opérations de prospection
- collecte d'informations,
- création de site web, montage vidéo, graphisme
- communication et diffusion d'informations sur les réseaux sociaux (Community management).

À ce titre nous vous informons du traitement appliqué à vos données pour les activités suivantes :

Centre d'appels :

1. Aucune des informations que vous nous confiez (fichier, scripts, listing) ne peut ou ne pourra être divulguée ou vendue à des tiers
2. Pour chaque mission vous avez la possibilité de nous faire détruire ou restituer tout ou partie des éléments ayant servi à la réalisation de la mission (documents, fichier, scripts, listing,...)
3. Aucune des informations que vous nous confiez ne peut être utilisée pour la mission d'un autre client ou tiers à l'entreprise-Cliente
4. Vous bénéficiez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données, ainsi que du droit d'obtenir la limitation de leur traitement et d'un droit d'opposition
5. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés en cas de cessation d'activité économique (faillite/ retraite/ décès/). Si nous en étions avisés par un tiers légitime (mandataire de justice/ ayant droit/ décision de justice/ ...), vos données seront supprimées, sauf obligations légales contraires, et si vous le souhaitez, après communication de ces données à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

6. Sans nouvelle commande de votre part au-delà de 3 ans, nous détruisons systématiquement tous les fichiers de données-client.

7. Au-delà de 3 ans nous ne conserverons vos données qu'avec votre ordre express.

Multimédia

En complément de nos engagements susmentionnés relatifs à l'activité Centre d'appels, nous nous engageons pour les activités multimédia à ce que :

1. Tous les matériaux sous forme numérique ou papier que vous nous confiez soient exclusivement destinés à la réalisation de vos commandes et de façon confidentielle.
2. Au titre du droit à l'image, aucune photo ni vidéo ne pourra être diffusée sans votre accord express et préalable.

Ces droits s'exercent par simple courrier électronique (contact@insercall.com) ou postal (**10 rue Honoré Labande 84000 Avignon**).

En cas de doute sur l'origine de la demande, un justificatif d'existence légale pourra vous être demandé (relevé URSAFF/ INSEE/ greffe du tribunal de commerce ou des métiers/...) pour identifier votre qualité d'entité économique en activité.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est contraire à la réglementation applicable, vous disposez dans tous les cas de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (**CNIL**).

La présente politique vise ainsi à vous relater en toute transparence les modalités et caractéristiques des traitements de données mis en œuvre par **insercall** pour ses clients.

Vous pouvez consulter les dispositions réglementaires générales de la RGPD :

Pierre JEGOU, Président